

Dueño del proceso: Secretaria General				
1. Objetivo del Proceso: Determinar, proporcionar y mantener la infraestructura necesaria para lograr la conformidad con los requisitos de los productos y/o servicios.				
2. Alcance del Proceso: Inicia desde el suministro hasta la conservación.				
3. Ciclo del Proceso				
3.1 Planear				
Proceso proveedor	Entradas/ insumos	Actividades	Salida	Proceso cliente
Todos los procesos.	Inventario de bienes muebles e inmuebles. Solicitudes de los procesos.	Diseño y formulación del plan de mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura	Plan de Mantenimiento, preventivo y correctivo	Procesos interno.
3.2 Hacer				
Gestión de Infraestructura.	Plan de Mantenimiento, preventivo y correctivo. Solicitudes de los procesos.	Ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura.	Informe de ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo.	Todos los procesos.
3.3 Verificar				
Gestión de Infraestructura.	Informe de ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo.	Seguimiento y evaluación al Plan de Mantenimiento Preventivo y correctivo de la infraestructura.	Resultado del seguimiento y evaluación del Mantenimiento preventivo y correctivo.	Proceso de Direccionamiento estratégico. Gestión de Infraestructura
3.4 Actuar				
Gestión de Infraestructura.	Informe de seguimiento y evaluación del Mantenimiento preventivo y correctivo.	Planes de mejoramiento, acciones correctivas y/o preventiva	Planes de mejoramiento	Todos los procesos

 <p>ASAMBLEA DEPARTAMENTAL ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA</p>	PROCESO DE INFRAESTRUCTURA	Versión: 1
		Fecha Aprobación: 20/05/2016
		Página: 2 de 2

4. Documentos y registros asociados	5. Parámetros de control	6. Riesgos del proceso
Ver Tablas de Retención Documental (TRD).	Ver Tablero de Control	Ver Mapa de Riesgos.

7. Requisitos legales, reglamentarios y de la norma	
7.1 NTC GP 1000:2009/ISO 9001:2008 4.1, 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 5.2, 5.3, 5.4.1, 5.5.1, 5.5.3, 6.1,6.3,6.4, 8.1, 8.2.3, 8.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3	7.2 Requisitos legales y reglamentarias Ver Normograma.